

EVALUASI EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI

SUMBER DAYA MANUSIA

DI PT. PETROKIMIA GRESIK

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

kk
A. 267/02
Wul
e



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

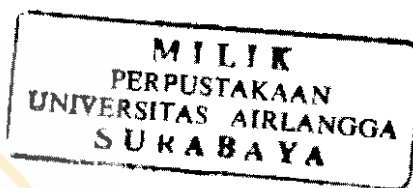
RIRIN WULANDARI
No. Pokok : 049615345

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002

SKRIPSI

EVALUASI EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. PETROKIMIA GRESIK

DIAJUKAN OLEH :
RIRIN WULANDARI
No. Pokok : 049615345



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,

DRA. ISNALITA, MSI., AK

TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

DRS. MOH. SUYUNUS, MAFIS., AK

TANGGAL 22-11-2002.....

Surabaya, 18 Oktober 2002

Disetujui dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

Dra. Isnalta, MSi., Ak.



ABSTRAKSI

Sistem Informasi Sumber Daya Manusia mempunyai peranan besar terhadap aktifitas-aktifitas di perusahaan. Adanya evaluasi terhadap sistem informasi sumber daya manusia yang sedang berlangsung diperlukan untuk melakukan perbaikan ataupun pengembangan sistem dalam rangka menyesuaikan dengan kebutuhan perusahaan yang semakin berkembang.

Skripsi ini memfokuskan penelitian pada efektifitas atas Sistem Informasi Sumber Daya Manusia di PT. Petrokimia Gresik. Pemikiran ini didasarkan pada teori *Information System Control and Audit* karangan Ron Weber (1999:894) yang menjelaskan bahwa efektifitas sistem informasi tersebut meliputi evaluasi atas *system quality*, *information quality*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *computer self-efficacy*, *use of amount and type*, *information system satisfaction*, *individual impact*, dan *organizational impact*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengambilan data dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap Kepala Biro Tenaga Kerja, Kepala Biro Puslahda dan pihak-pihak terkait lainnya. Dokumen yang diperoleh yaitu dokumen umum mengenai perusahaan dan dokumen khusus yang terkait dengan obyek penelitian. Pengamatan langsung atau observasi dilakukan langsung terhadap cara kerja dan lingkungan kerja biro tenaga kerja, biro puslahda, dan biro lainnya di PT. Petrokimia Gresik.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa pelaksanaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia di PT Petrokimia Gresik belum dimanfaatkan secara optimal khususnya untuk subsistem output. Subsistem output untuk subsistem perekrutan masih berproses secara manual sedangkan pada subsistem *benefit* khususnya terhadap karyawan belum teraplikasikan secara nyata karena rumitnya aplikasi tersebut.

Sedangkan dari hasil evaluasi efektifitas menunjukkan bahwa secara keseluruhan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia sudah memadai. Namun untuk *information quality* dan *individual impact* atas *task accomplishment impact* belum memadai.